

新用户手册

欢迎页

p. 2

管理您的站点许可内容

p. 3-4

使用量统计

p. 5-8

联系我们

p. 9

Welcome! !Bienvenido! Bienvenue! Willkommen!

尊敬的站点许可客户：

感谢您通过自然出版集团购买站点许可授权。
本手册包含开启和管理您的站点许可账户的重要信息。



欢迎开通
NPG 期刊机构版

自然出版集团（NPG）与帕尔格雷夫 - 麦克米伦和 Palgrave Connect 共享站点许可服务，所有这些平台均可以通过一个管理账户管理。

- **站点许可**——指导您如何检查您的授权期刊
- **使用量统计**——访问和使用您的月度使用量报告的技巧
- **图书馆员信息**——专为图书管理员和信息管理人士准备的在线资源：
<http://www.nature.com/libraries/index.html>
- **联系方式**——在本手册最后列出我们的详细联系方式

您应当已经从客服团队那里收到了欢迎邮件，其中包含您的站点许可 ID，可用于所有新授权的期刊。如果您还没有收到这封邮件，或者您对管理您的站点许可账户以及我们提供的任何其他服务有任何的疑问，请与我们的客服部门联系：<http://nature.asia/sch-contact>

我们希望您和您的用户能充分享用 NPG 的站点许可访问权。

此致，

自然出版集团
客户服务

管理您的站点许可内容

从您的站点许可管理账户管理您的站点许可。在此您可以查看新增订的期刊、续订日期，增补 IP 地址，或查看使用量统计。



访问账户管理页面：

<http://www.palgrave-journals.com/nams/svc/mysiteaccount>

点击 “log in”

* 如果您忘记了您的用户名和密码，请联系我们的客服



您站点许可管理账户中的“**Licenses**”栏目下包含您拥有许可授权的所有内容的信息。

您所有的授权期刊都将列在此处。

了解更多信息，请点击期刊刊名 / 数据库名称，或使用下拉列表。



点击每一授权期刊，您都将会看到该产品的 6 项信息：

- 1 订阅起止日期
- 2 内容是否由站点许可或访问费激活 *
- 3 经授权的数据量（日期和卷）
- 4 站点许可 ID
- 5 内容类型，定义是否适用永久使用权
- 6 术语表

术语表用于解释您的订阅类型、内容类型和站点许可的相关权利。

* 同时列出未激活的内容，联系您的业务代表可随时重新激活。

Licenses 站点许可

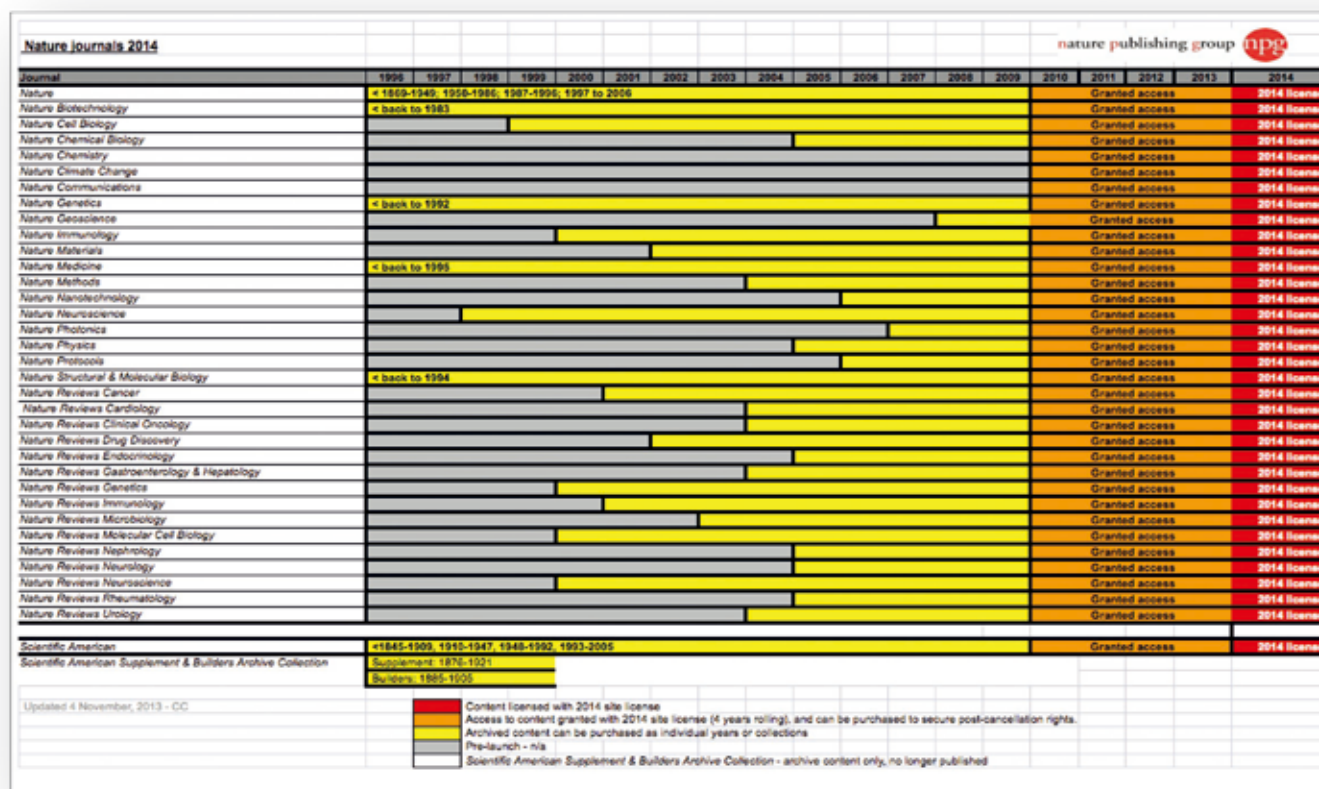


访问以下网址，选择“this chart”
查看可购买的NPG数据库的列表：

http://www.nature.com/libraries/site_licenses/licensed_content.html

注：内容可能取决于您的站点许可访问协议

点击“this chart”后，您将能够看到每本NPG期刊的现有数据库完整列表。



Usage Statistics

使用量统计

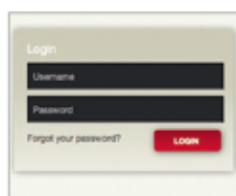
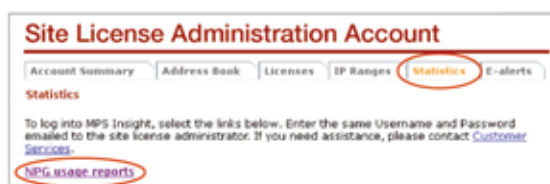
自然出版集团（NPG）提供衡量您机构内 NPG 期刊使用量的月度报告。这些报告每月更新，当有最新数据时，您机构的站点许可注册管理员将收到邮件通知。

使用量报告便于您：

- 建立您机构内使用量的月度和年度总结
- 衡量新订阅期刊的使用量
- 在信息充分的条件下做出购买决定
- 比较不同供应商和出版商的统计数据
- 了解和预测您机构内的用户使用规律

访问您的使用量报告

有两种方式可供您访问您的使用量报告。



1. 通过您在 nature.com 的站点许可管理账户

- 在 www.nature.com/libraries/admin 登陆您的站点许可管理员账户
- 选择“**statistics**”，并选择您想要查看使用量报告的出版商。然后您将会进入 MPS Insight 网站。（NPG 的使用量统计报告由 MPS Insight 提供）。
- 输入您的 MPS Insight 用户名和密码。这些信息将会通过电子邮件发送给您的 NPG 站点许可管理员，它们不同于您的站点许可管理账户用户名和密码。



2. 通过 MPS INSIGHT 门户进入

请访问以下网址：

www.mpsinsight.com/npg

- 输入您的 MPS Insight 用户名和密码。该密码不同于您的站点许可账户管理用户名和密码。用户名将是您的注册电子邮件地址。

The first time that you log in to MPS Insight, you will be asked to confirm your account details. Please fill in the all fields which are mandatory. Choose your “Security Question” and “Answer” carefully as you may need these details in future if you forget your login details.

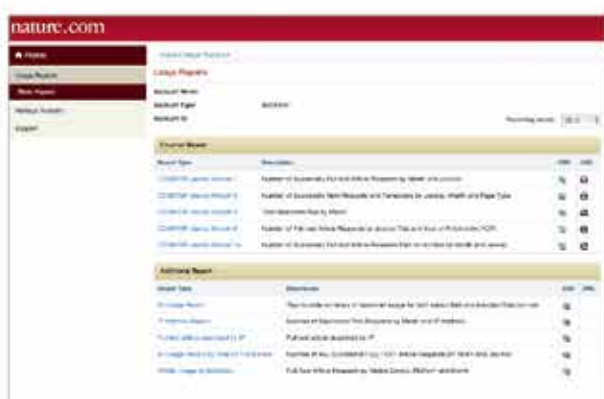
Usage Statistics

使用量统计



成功登陆进入 MPS Insight 网站后，您将进入您的账户主页，您将会在页面右上角看到您的名字。

- 在此主页上，您将能够查看您的 COUNTER 报告、当前报告状态（哪些报告处在活动状态），以及现有 SUSHI 合作方的信息。
- 要查看您的所有 COUNTER 及其他报告，点击“Usage Reports”，然后点击“Static reports”链接。



- 您将随后进入使用量报告页面。在此您可以查看所有自 2008 年起的现存 COUNTER 兼容报告。

Usage Statistics

使用量统计

现有报告

在页面上方是一个下拉菜单，您可以在这里选择报告年份，例如 2014 年。下方列出的期刊报告包括已订阅和未订阅期刊的成功下载量。

1. COUNTER 报告

COUNTER（网络电子资源在线使用量统计）是由图书馆和出版商共同发起的项目，用以确保使用量报告的一致性。了解更多有关 COUNTER 的信息，请访问 www.projectcounter.org。

Journal Report 1

按期刊、平台和月度的全文请求数，报告一个日历月内每本期刊有多少篇文章全文（即 HTML 或 PDF 文章，而非摘要）被成功传送给用户，并给出 PDF 和 HTML 数量明细。

Journal Report 1 GOA

按月度和期刊的黄金开放获取全文成功请求数，报告用户成功查看黄金开放获取期刊的次数。

Journal Report 1a

按月度和期刊的《自然》及《科学美国人》回溯数据库全文成功请求数，便于您查看特定数据库合集的 HTML 和 PDF 全文成功下载数量。

Journal Report 2

按月度、期刊和分类的拒绝访问数量，报告每一期刊、每个月内和每个分类下用户无法实现内容访问的次数。

Journal Report 3

按月度、期刊和页面类型的项目成功请求数，报告一个日历月内每一期刊各种类型页面向用户成功传送的次数。页面类型分为：目录、摘要、全文 PDF、全文 HTML 和全文总计。

Journal Report 4

按月度的总搜索数，报告一个日历月内每一合集的用户站内搜索次数，包括保存的搜索、修改的搜索和结果为零的搜索。

Journal Report 5

按期刊和出版年的全文成功请求数，该报告便于客户在 Journal Report 1 中的总使用量中区分出单独购买的回溯数据库的使用量。

2. 其他报告

这些报告并非出自 COUNTER 要求，但有助于使用量分析。

ALL usage Report

年初至今的已订阅和未订阅期刊的客户使用量总结。

IP address Report

该报告包含所有自然出版集团的全文内容。该报告并不说明您的机构对文章被查看的期刊是否有站点许可访问权。对于 2009 年前的数据，报告按月和年计算每一 IP 地址的成功页面浏览次数。

Full text article download by IP Report

该报告显示每个月具体哪些文章在您的 IP 地址范围内

被下载。该报告每月更新并仅显示当前月的数据。如果您需要某一月份的数据，请每月保存该报告。

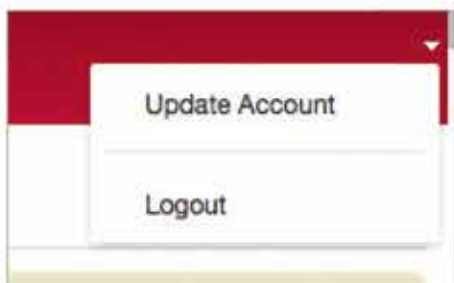
Mobile usage by institution

该报告便于您查看每本期刊通过移动设备成功下载文章的次数。

All Usage Report by Year of Publication

该报告便于客户按期刊和出版年查看他们的机构内成功全文下载的次数。

常见问题



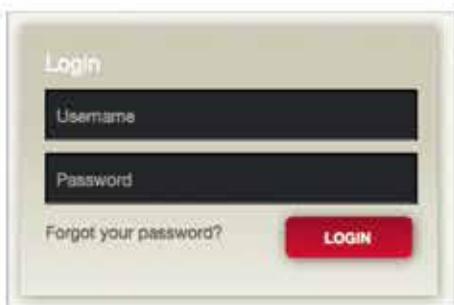
1. 我怎样才能修改注册账户信息（电子邮件地址和密码）？

请访问 <http://www3.mpsinsight.com/npg/dashboard>。

点击屏幕右上方您名字旁边的箭头，然后选择“Update Account”。

您现在可以修改您的用户名和密码。

- 用户名应当是电子邮件地址。
- 您将需要输入安全问题的答案。



2. 我忘记密码后该怎么办？

点击登陆框下方的“Forgot your password?”，并输入您的电子邮件地址。

您将需要输入安全问题的答案。

3. 如果我的机构的使用量低于预期，我该怎么办？

NPG 提供在您机构推广 NPG 期刊和资源的工具，请访问我们的推广工具页面：

<http://www.nature.com/libraries/promotion/index.html>

如果您认为存在技术问题，请联系我们的客服人员。

如果您需要更多协助，请联系 NPG 客服人员：

中国大陆：

<http://nature.asia/sch-contact>

台湾、香港和澳门：

<http://nature.asia/tch-contact>

Contact Information

联系方式



如您对现有的站点许可访问有任何的问题，或有意购买更多的产品，请与我们联系。

中国大陆：

<http://nature.asia/sch-contact>

台湾、香港和澳门：

<http://nature.asia/tch-contact>

麦克米伦科学和教育

上海办公室：

上海市长乐路 989 号世纪商贸广场 42 楼 10-11 单元

电话：+86 21 2422 5000

北京办公室：

北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1607 室

电话：+86 10 62516823

台湾办公室：

台北市延平南路 83 号 11F-2

电话：+886 2 2388 3208

传真：+886 2 2375 6882

香港办公室：

香港九龙湾宏照道 33 号国际交易中心 8 层 811 室

电话：+852 2811 8781

传真：+852 2811 0743