

# 新使用者手冊

如何啟動您的電子期刊管理帳戶

p. 3-5

管理您的電子期刊授權內容

p. 6-7

使用量統計

p. 8-11

聯繫我們

p. 12

# Welcome! !Bienvenido! Bienvenue! Willkommen!

尊敬的用戶：

感謝您通過自然出版集團購買電子期刊。本手冊包含開啟和管理您的電子期刊帳戶的重要資訊。

---

自然出版集團 (NPG) 與帕爾格雷夫 - 麥克米倫 Palgrave Connect 共用網站許可服務，所有這些平臺均可以通過一個管理帳戶管理。

- 
- **帳戶啟動**——創建您的電子期刊管理帳戶的操作步驟
  - **電子核証**——指導您如何檢查您的授權期刊
  - **使用量統計**——訪問和使用您的月度使用量報告的技巧
  - **圖書館員資訊**——專為圖書管理員和資訊管理人士準備的線上資源：  
<http://www.nature.com/libraries/index.html>
  - **聯絡方式**——在本手冊最後列出我們的詳細聯絡方式

---

您應當已經從客服團隊那裡收到了歡迎郵件，其中包含您的電子期刊 ID，可用於所有新授權的期刊。如果您還沒有收到這封郵件，或者您對管理您的電子期刊帳戶以及我們提供的任何其他服務有任何的疑問，請與我們的客服部門聯繫：<http://nature.asia/tch-contact>

我們希望您和您的使用者能充分享用 NPG 的電子期刊訪問權。

此致，

自然出版集團  
客戶服務

## 重要

您必須現在啟動您的電子期刊帳戶。請轉至下一頁，確認您已經啟動了您的電子期刊帳戶。

## 如何啟動您的電子期刊管理帳戶

您是新客戶嗎？

在啟用您的電子期刊之前，您必須創建一個電子期刊管理帳戶。

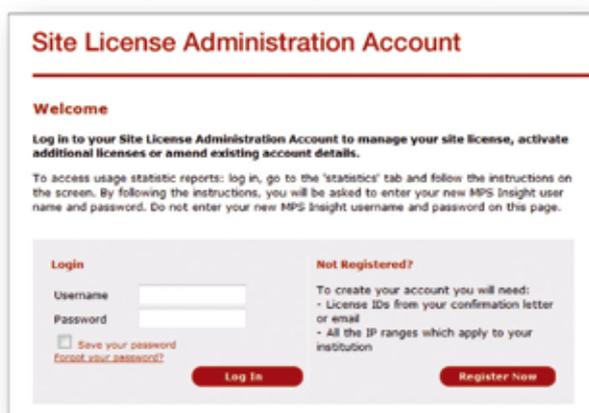
創建帳戶所需資訊：

- 來自您的歡迎郵件中的網站許可 ID
- 您院校 / 機構的完整 IP 範圍

請按照以下步驟操作

您已經有一個電子期刊管理帳戶嗎？

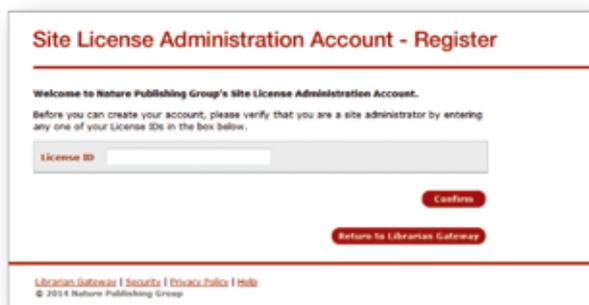
如果您已經擁有一個電子期刊管理帳戶，新增 / 續訂的期刊和資料庫將自動加入，您將能夠從已經註冊的 IP 位址範圍內訪問這些資料（請確認您的最新 IP 位址也已經註冊）。



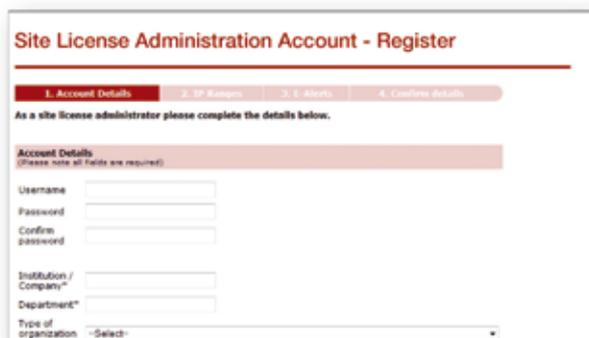
訪問自然出版集團帳戶管理頁面：

<http://www.nature.com/nams/svc/mysiteaccount>

選擇「Register Now」



輸入您郵件中的電子核証 ID 並點擊「confirm」



您現在就可以創建您的電子期刊管理帳戶了。按以下 4 個步驟依次操作：

### A. 帳戶資訊

填寫所有必需的資訊——如果出現錯誤資訊，錯誤原因也將會被標識出來。

# Activate 帳戶啟動

**Site License Administration Account - Register**

1. Account Details | **2. IP Ranges** | 3. E-Alerts | 4. Confirm Details

**Add IP Range**

Low IP Address:

High IP Address:

Description:

\*Please Note: If you are using Athens or Token access, do not enter an IP range.

**Add IP Range**

**Your Current IP Ranges**

Low IP Address	High IP Address	Description

**Continue**

## B. IP 範圍

在框內輸入您院校 / 機構的 IP 位址範圍以及供您參考的描述文字。

點擊「**Add IP Range**」,這些 IP 位址範圍將會顯示在“**Your Current IP Ranges**”欄目中。

根據需要為您的院校 / 機構增加更多的 IP 位址範圍。

點擊「**continue**」。

有關 IP 位址的資訊,請訪問我們的圖書管理員門戶瞭解更多資訊。

[http://www.nature.com/libraries/account\\_administration/index.html](http://www.nature.com/libraries/account_administration/index.html)

如果出現錯誤資訊,可能是因為您的 IP 位址已經被其他帳戶註冊。

如果您的使用者出現無法訪問的問題,請聯繫我們的客服團隊:<http://nature.asia/tch-contact>

**Site License Administration Account - Register**

1. Account Details | 2. IP Ranges | **3. E-Alerts** | 4. Confirm Details

**E-alerts**

As a site license administrator you will receive customer service emails including your usage statistics updates. To change this email address these alerts are sent to, return to your account details.

**Sign up for the NPG Communications alert**

E-alerts will provide information about NPG publications, services and policies that affect institutional customers.

**Sign up for the Palgrave Communications alert**

E-alerts will provide information about Palgrave publications.

We prefer to send our customers HTML formatted email whenever possible. HTML formatted e-mails provide you with improved design and readability. However, if you wish to receive plain text e-mails instead, please check this box:

**Continue**

## C. E-ALERTS

勾選核取方塊,註冊接收自然出版集團 / 帕爾格雷夫 - 麥克米倫的圖書管理員通訊。

點擊「**continue**」。

### Site License Administration Account - Register

1. Account type 2. IP Ranges 3. E-mail 4. Confirm details

Please confirm your details below.

**Account Details**

Username: \*\*\*\*\*  
Password: \*\*\*\*\*

Company/Institution: \*\*\*\*\*  
Department: \*\*\*\*\*  
Type of Organisation: Institutions (Includes Associations and Not for Profit Organisations)

**Administrator Details**

Name: \*\*\*\*\*  
Principal Area of Work: Library Media Specialist  
Type of Responsibility: Library Support Staff  
E-mail: \*\*\*\*\*

**Address Details**

Address line 1: .....  
Address line 2: .....  
Town/City: .....  
Postcode/Zip: .....  
State: \*\*\*\*\*  
Country: \*\*\*\*\*  
Phone: .....  
Fax: .....

**IP Ranges**

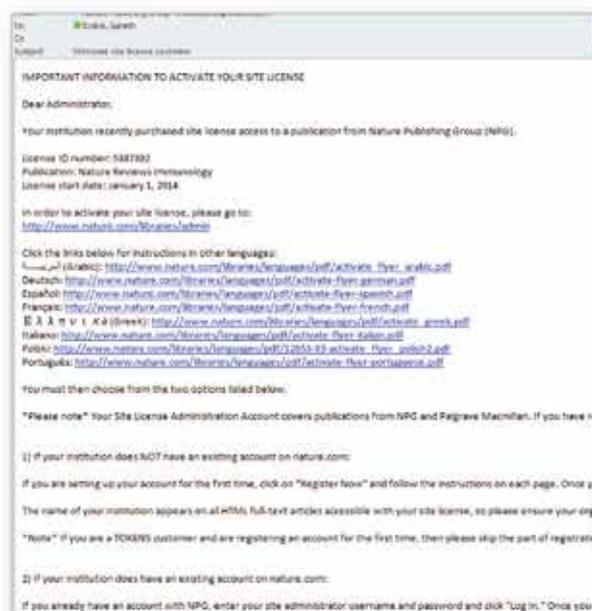
Low IP Address	High IP Address	Description
.....	.....	.....

## D. 資訊確認

請仔細檢查所有資訊是否正確。

如果需要修改、請使用「**modify details**」。

點擊「**continue**」。



## 歡迎您！

您的電子期刊管理帳戶已經註冊完成！

請登入您的帳戶管理聯繫資訊、授權內容、IP 位址範圍、使用量統計和電子通訊。

參見下一頁「電子核証」，瞭解有關您的許可內容的資訊，例如資料庫資訊以及如何檢查續訂日期等。

您註冊該帳戶時使用的電子郵箱將會收到一封確認郵件，其中包含您的使用者名和密碼。

如您在訪問帳戶時出現任何問題，請聯繫我們的客服。

## 管理您的電子期刊內容

從您的電子期刊管理帳戶管理您的電子期刊。在此您可以查看新增訂的期刊、續訂日期，增補 IP 位址，或查看使用量統計。



訪問帳戶管理頁面：

<http://www.palgrave-journals.com/nams/svc/mysiteaccount>

點擊「log in」

\* 如果您忘記了您的使用者名和密碼，請聯繫我們的客服



您電子期刊管理帳戶中的「Licenses」欄目下包含您擁有許可授權的所有內容的資訊。

您所有的授權期刊都將列在此處。

瞭解更多資訊，請點擊期刊刊名 / 資料庫名稱，或使用下拉清單。



點擊每一授權期刊，您都將會看到該產品的 6 項資訊：

- 1 訂閱起止日期
- 2 內容是否由電子核証或訪問費啟動 \*
- 3 經授權的資料量 (日期和卷)
- 4 電子核証 ID
- 5 內容類型，定義是否適用永久使用權
- 6 術語表

術語表用於解釋您的訂閱類型、內容類型和電子期刊的相關權利。

\* 同時列出未啟動的內容，聯繫您的業務代表可隨時重新啟動。

The screenshot shows the 'librarian gateway@npg' website. The main heading is 'Licensed content'. Below it, there is a section titled 'Licensed content' with a sub-heading 'Licensed content'. The text explains that since 2007, NPG's definition of licensed content is 'all content published during the site license supply period'. It also mentions that customers with a site license starting before 2007 may have rights to additional archived content. There are links for 'Site license account', 'Save password', and 'Forgot your password'. A 'Resources' section lists 'Web feed', 'NPG Content Alert', and language options like 'Arabic', 'Simplified Chinese', 'Traditional Chinese', and 'Deutsch'.

訪問以下網址，選擇「this chart」查看可購買的NPG 資料庫的清單：

[http://www.nature.com/libraries/site\\_licenses/licensed\\_content.html](http://www.nature.com/libraries/site_licenses/licensed_content.html)

注：內容可能取決於您的電子期刊訪問協定

點擊「this chart」後，您將能夠看到每本NPG 期刊的現有資料庫完整清單。

Nature Journals 2014													nature publishing group						
Journal	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nature	* back to 1969-1946, 1956-1966, 1967-1995, 1997 to 2006													Granted access	2014 license				
Nature Biotechnology	* back to 1983													Granted access	2014 license				
Nature Cell Biology														Granted access	2014 license				
Nature Chemical Biology														Granted access	2014 license				
Nature Chemistry														Granted access	2014 license				
Nature Climate Change														Granted access	2014 license				
Nature Communications														Granted access	2014 license				
Nature Genetics	* back to 1992													Granted access	2014 license				
Nature Geoscience														Granted access	2014 license				
Nature Immunology														Granted access	2014 license				
Nature Materials														Granted access	2014 license				
Nature Medicine	* back to 1995													Granted access	2014 license				
Nature Methods														Granted access	2014 license				
Nature Nanotechnology														Granted access	2014 license				
Nature Neuroscience														Granted access	2014 license				
Nature Photonics														Granted access	2014 license				
Nature Physics														Granted access	2014 license				
Nature Protocols														Granted access	2014 license				
Nature Structural & Molecular Biology	* back to 1994													Granted access	2014 license				
Nature Reviews Cancer														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Cardiology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Clinical Oncology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Drug Discovery														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Endocrinology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Gastroenterology & Hepatology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Genetics														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Immunology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Microbiology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Molecular Cell Biology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Nephrology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Neurology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Neuroscience														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Rheumatology														Granted access	2014 license				
Nature Reviews Urology														Granted access	2014 license				
Scientific American	*1845-1909, 1915-1947, 1948-1992, 1993-2005													Granted access	2014 license				
Scientific American Supplement & Builders Archive Collection	Supplement 1876-1921 Builders 1865-1926																		

Updated 4 November, 2013 - CC

Content licensed with 2014 site license  
 Access to content granted with 2014 site license (4 years rolling), and can be purchased to secure post-cancellation rights.  
 Archived content can be purchased as individual years or collections  
 Pre-launch - n/a  
 Scientific American Supplement & Builders Archive Collection - archive content only, no longer published

# Usage Statistics

## 使用量統計

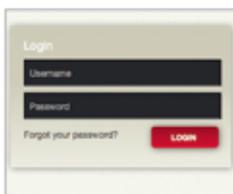
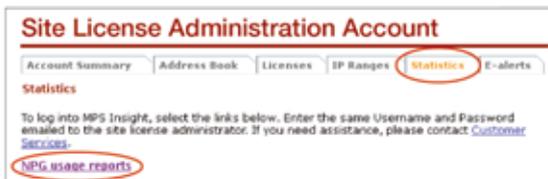
自然出版集團 (NPG) 提供衡量您機構內 NPG 期刊使用量的月度報告。這些報告每月更新，當有最新資料時，您機構的電子期刊註冊管理員將收到郵件通知。

### 使用量報告便於您：

- 建立您機構內使用量的月度和年度總結
- 衡量新訂閱期刊的使用量
- 在資訊充分的條件下做出購買決定
- 比較不同供應商和出版商的統計資料
- 瞭解和預測您機構內的使用者使用規律

### 訪問您的使用量報告

有兩種方式可供您訪問您的使用量報告。



#### 1. 通過您在 nature.com 的電子期刊管理帳戶

- 在 [www.nature.com/libraries/admin](http://www.nature.com/libraries/admin) 登陸您的電子期刊管理員帳戶
- 選擇「**statistics**」，並選擇您想要查看使用量報告的出版商。然後您將會進入 MPS Insight 網站。(NPG 的使用量統計報告由 MPS Insight 提供)。
- 輸入您的 MPS Insight 使用者名和密碼。這些資訊將會通過電子郵件發送給您的 NPG 網站許可管理員，它們不同于您的電子期刊管理帳戶使用者名和密碼。



#### 2. 通過 MPS INSIGHT 門戶進入 請訪問以下網址：

請訪問以下網址：

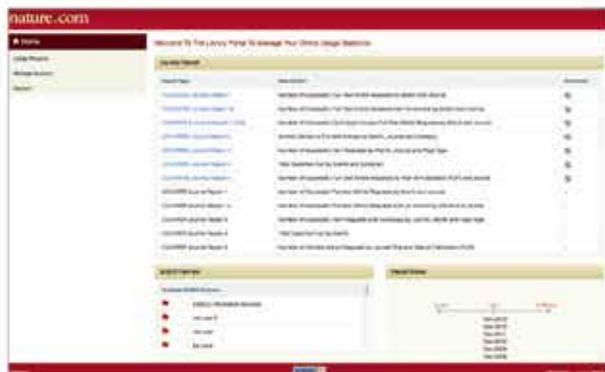
[www.mpsinsight.com/ngp](http://www.mpsinsight.com/ngp)

- 輸入您的 MPS Insight 使用者名和密碼。該密碼不同于您的電子期刊帳戶管理使用者名和密碼。使用者名將是您的註冊電子郵件地址。

The first time that you log in to MPS Insight, you will be asked to confirm your account details. Please fill in the all fields which are mandatory. Choose your "Security Question" and "Answer" carefully as you may need these details in future if you forget your login details.

# Usage Statistics

## 使用量統計



成功登陸進入 MPS Insight 網站後，您將進入您的帳戶主頁，您將會在頁面右上角看到您的名字。

- 在此主頁上，您將能夠查看您的 COUNTER 報告、當前報告狀態 ( 哪些報告處在活動狀態 )，以及現有 SUSHI 合作方的資訊。
- 要查看您的所有 COUNTER 及其他報告，點擊「Usage Reports」，然後點擊「Static reports」連結。



- 您將隨後進入使用量報告頁面。在此您可以查看所有自 2008 年起的現存 COUNTER 相容報告。

# Usage Statistics

## 使用量統計

### 現有報告

在頁面上方是一個下拉式功能表，您可以在此選擇報告年份，例如 2014 年。下方列出的期刊報告包括已訂閱和未訂閱期刊的成功下載量。

#### 1. COUNTER 報告

COUNTER（網路電子資源線上使用量統計）是由圖書館和出版商共同發起的專案用以確保使用量報告的一致性。瞭解更多有關 COUNTER 的資訊，請訪問 [www.projectcounter.org](http://www.projectcounter.org)。

##### Journal Report 1

按期刊、平臺和月度的全文請求數，報告一個日曆月內每本期刊有多少篇文章全文（即 HTML 或 PDF 文章，而非摘要）被成功傳送給使用者，並給出 PDF 和 HTML 數量明細。

##### Journal Report 1 GOA

按月度和期刊的黃金開放獲取全文成功請求數，報告使用者成功查看黃金開放獲取期刊的次數。

##### Journal Report 1a

按月度和期刊的《自然》及《科學美國人》回溯資料庫全文成功請求數，便於您查看特定資料庫合集的 HTML 和 PDF 全文成功下載數量。

##### Journal Report 2

按月度、期刊和分類的拒訪數量，報告每一期刊、每個月內和每個分類下使用者無法實現內容訪問的次數。

##### Journal Report 3

按月度、期刊和頁面類型的專案成功請求數，報告一個日曆月內每一期刊各種類型頁面向使用者成功傳送的次數。頁面類型分為：目錄、摘要、全文 PDF、全文 HTML 和全文總計。

##### Journal Report 4

按月度的總搜索數，報告一個日曆月內每一合集的使用者站內搜索次數，包括保存的搜索、修改的搜索和結果為零的搜索。

##### Journal Report 5

按期刊和出版年的全文成功請求數，該報告便於客戶在 Journal Report 1 中的總使用量中區分出單獨購買的回溯資料庫的使用量。

#### 2. 其他報告

這些報告並非出自 COUNTER 要求但有助於使用量分析。

##### ALL usage Report

年初至今的已訂閱和未訂閱期刊的客戶使用量總結。

##### IP address Report

該報告包含所有自然出版集團的全文內容。該報告並不說明您的機構對文章被查看的期刊是否有網站許可訪問權。對於 2009 年前的資料，報告按月和年計算每一 IP 位址的成功頁面流覽次數。

##### Full text article download by IP Report

該報告顯示每個月具體哪些文章在您的 IP 位址範圍內

被下載。該報告每月更新並僅顯示當前月的資料。如果您需要某一月份的資料，請每月保存該報告。

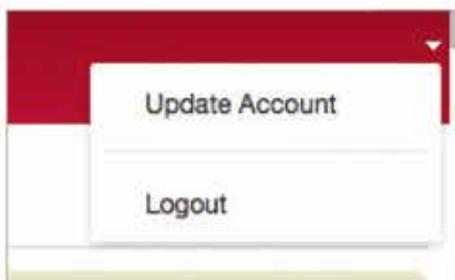
##### Mobile usage by institution

該報告便於您查看每本期刊通過行動裝置成功下載文章的次數。

##### All Usage Report by Year of Publication

該報告便於客戶按期刊和出版年查看他們的機構內成功全文下載的次數。

### 常見問題



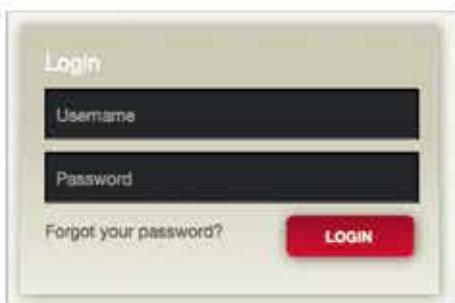
#### 1. 我怎樣才能修改註冊帳戶資訊 ( 電子郵件地址和密碼 )?

請訪問 <http://www3.mpsinsight.com/npg/dashboard>。

點擊螢幕右上方您名字旁邊的箭頭，然後選擇「Update Account」。

您現在可以修改您的使用者名和密碼。

- 使用者名應當是電子郵件地址。
- 你將需要輸入安全問題的答案。



#### 2. 我忘記密碼後該怎麼辦？

點擊登陸框下方的「Forgot your password?」，並輸入您的電子郵件地址。

您將需要輸入安全問題的答案。

#### 3. 如果我的機構的使用量低於預期，我該怎麼辦？

NPG 提供在您機構推廣 NPG 期刊和資源的工具，請訪問我們的推廣工具頁面：

<http://www.nature.com/libraries/promotion/index.html>

如果您認為存在技術問題，請聯繫我們的客服人員。

如果您需要更多協助，請聯繫 NPG 客服人員：

中國大陸：

<http://nature.asia/sch-contact>

臺灣、香港和澳門：

<http://nature.asia/tch-contact>

# Contact Information

## 聯絡方式



如您對現有的電子期刊訪問有任何的問題，或有意購買更多的產品請與我們聯繫。

中國大陸：

<http://nature.asia/sch-contact>

臺灣、香港和澳門：

<http://nature.asia/tch-contact>

### 麥克米倫科學和教育

#### 上海辦公室：

上海市長樂路 989 號世紀商貿廣場 42 樓 10-11 單元  
電話：+86 21 2422 5000

#### 北京辦公室：

北京市中關村大街甲 59 號文化大廈 1607 室  
電話：+86 10 62516823

#### 台灣辦公室：

台北市延平南路 83 號 11F-2  
電話：+886 2 2388 3208  
傳真：+886 2 2375 6882

#### 香港辦公室：

香港九龍灣宏照道 33 號國際交易中心 8 層 811 室  
電話：+852 2811 8781  
傳真：+852 2811 0743

